
Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003

In osservanza con quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, in qualità di Titolare del Trattamento, offriamo agli utenti un servizio di Newsletter informativa in merito a istruzioni operative su come utilizzare al meglio il sito, nuovi prodotti e servizi offerti, proposte commerciali, promozioni, nuove funzionalità, aggiornamento servizi, contenuti disponibili anche sul sito internet www.prestiti-finanziamenti.it.

In conformità all'art. 130 comma 2 del D.Lgs. 196/2003 e sulla base dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali in materia di comunicazioni promozionali (in particolare i Provvedimenti del 23 maggio 2003, del 26 novembre 2006, del 14 luglio 2005, del 14 luglio 2007 e per ultimo Le Linee guida del Garante privacy contro le offerte commerciali indesiderate del 23 Luglio 2013), secondo i quali è vietato l'uso illecito di dati personali a fini di marketing senza consenso dei destinatari, con la presente informativa teniamo a precisare che l'invio di newsletter sarà effettuato solo previo consenso esplicito e libero del destinatario ad eccezione dei casi citati dal comma 4 dell'art. 130 di seguito evidenziati.

In caso di consenso, il trattamento dei dati personali sarà effettuato per fini informativi e promozionali, per garantire la proposizione di nuovi servizi offerti.

In conformità con il comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs. 196/2003, il consenso dell'interessato non sarà necessario (qualora non abbia manifestato espressamente un esplicito diniego inizialmente o in occasione di successive comunicazioni) se lo stesso ha già sottoscritto dei contratti di servizi con noi.

Dal comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs. 196/2003:

"Se il titolare del trattamento utilizza, ai fini di vendita diretta dei propri prodotti o servizi le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita, e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni".

1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 28 del Codice, Titolare autonomo del trattamento dei dati sono gli Agenti in attività finanziaria che operano in nome e per conto di Prestitalia S.p.A., intermediario autorizzato ad esercitare attività di concessione dei finanziamenti.

Il sistema determina in automatico il Titolare del trattamento dei dati personali di un utente associando la zona di competenza dell'Agente con la Provincia di residenza o sede dell'attività dell'utente stesso. E' possibile consultare le generalità dell'Agenzia nella sezione "Chi siamo".

2. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi di Newsletter hanno luogo presso le sedi operative delle Agenzia di competenza.

I trattamenti sono effettuati da personale interno, ufficialmente nominato ed istruito sulla sicurezza e riservatezza dei dati personali.

I dati saranno memorizzati sia nei Database residenti presso le sedi operative sia nei Database delle società di hosting e cloud services provider a cui ci appoggiamo.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI TRATTATI

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti saranno trattati direttamente e/o tramite terzi delegati per le seguenti finalità:

- a) Invio di Newsletter a carattere informativo e divulgativo;
- b) Attività promozionali attraverso l'invio di materiale informativo e commerciale inerente servizi offerti, proposte di finanziamento, etc., tramite modalità tradizionali di contatto, come la posta cartacea e/o le chiamate effettuate da un operatore e modalità assimilate (quali fax, e-mail, sms, etc.);
- c) Analisi di report, sia statistici che individuali, che permettono di capire l'andamento delle campagne di Email Marketing, i contenuti di maggiore interesse, il comportamento degli utenti e le preferenze mostrate (rif. Paragrafo 4).
- d) Finalità statistiche in forma anonima e aggregata.

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza di cui al D.Lgs. 30/06/03, n. 196.

4. MONITORAGGIO DELLE CAMPAGNE DEM TRAMITE "MAGNEWS"

Ci avvaliamo, per l'invio delle comunicazioni informative e promozionali, di un software dedicato, fornito da una società terza, il cui nome è "Magnews". Tale applicativo utilizza al suo interno delle funzioni analoghe ai cookie (cd. "web bugs") sia di tipo analitico che di profilazione.

I web bugs sono elementi grafici che, inseriti in una pagina web o in un messaggio email HTML, possono consentire a chi li utilizza di avere una serie di informazioni sugli utenti del sito o sui destinatari del messaggio. Nello specifico, tali parti di codice consentono a noi di avere informazioni statistiche anonime e aggregate, quali:

- a) Email/sms inviati e ricevuti;
- b) Dispositivi utilizzati per leggere il messaggio (iPhone, Blackberry, Nokia...);
- c) Sistemi operativi utilizzati per leggere il messaggio (Windows, Apple, Linux, Android...);
- d) Posizione geografica da cui l'utente apre l'email;
- e) Mappa grafica dei link per visualizzare l'area della comunicazione che ha riscosso maggior interesse;
- f) Confronto tra mailing list per capire quali gruppo di contatti è più interessato alla ricezione di comunicazioni;
- g) Email lette e link tracking (numero di clic effettuati sui link del messaggio);
- h) Utenti che hanno cliccato su un link e hanno aperto un messaggio;
- i) Numero di letture dell'articolo per singolo utente;
- j) Andamento disiscrizioni, inoltri e segnalazioni spam;
- k) Andamento aperture click su slot temporali, come ad esempio in un arco temporale di 48 ore.

Inoltre, tale strumento ci consente di ricevere informazioni individuali per ogni singolo utente: in particolare le informazioni a cui noi accediamo tramite report di Magnews, relative a ciascun utente interessato (pertanto non anonime), sono, ad esempio, relative al numero di email/sms ricevuti, aperti, cliccati ed eventualmente inoltrati ad un amico, oltre che all'indicazione dell'indirizzo IP e della posizione geografica dell'utente.

Tale attività di analisi ci aiuta a creare e-mail e newsletter altamente profilate, fornendo un servizio pertinente, personalizzato e mirato alle esigenze dei singoli utenti. In tal modo, infatti, siamo in grado di inviare a ciascuno dei nostri contatti comunicazioni realmente utili e di proprio interesse, evitando email superflue. Gli utenti riacquistano interesse, sono maggiormente coinvolti e fidelizzati.

Il software sopra descritto e i cookie di cui si compone sono di proprietà di un soggetto terzo, pertanto, rimandiamo all'Informativa Privacy del software Magnews:

- <http://www.magnews.it/privacy-policy/>.

Tali attività di profilazione effettuate per ciascun utente potranno essere da noi effettuate solo previa manifestazione libera dello specifico consenso informato da parte del soggetto Interessato.

5. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

Il conferimento, esplicito e volontario, di dati personali da parte dell'Utente è necessario se l'utente vuole accedere al servizio di Newsletter, e comporta quindi l'acquisizione dell'indirizzo mail, nonché degli eventuali altri dati personali, necessari per l'inoltro delle comunicazioni relative a prodotti finanziari, novità, articoli e alla promozione dei servizi offerti.

Il conferimento del consenso per tale finalità è libero e facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di poter procedere all'invio di Newsletter e altro genere di comunicazione. Il conferimento del consenso per la finalità di profilazione è libero e facoltativo.

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali degli utenti potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione.

Il trattamento, inoltre, sarà effettuato con l'utilizzo di strumenti elettronici da personale appositamente incaricato.

In relazione ai dati personali verranno adottati tutti gli strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal Codice. In particolare saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche,

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali e del Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza di cui al D.Lgs. 30/06/03, n. 196.

organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come stabilite dal Codice, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla normativa vigente.

7. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità indicate potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a soggetti terzi di cui ci avvaliamo, quali a titolo esemplificativo le seguenti categorie:

- a) Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico che supporta www.prestiti-finanziamenti.it;
- b) Soggetti che forniscono o sviluppano programmi e applicazioni per l'Organizzazione;
- c) Soggetti che forniscono sistemi per l'invio di messaggi informativi e promozionali;
- d) Soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela.

8. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali conferiti dagli utenti che hanno accettato di ricevere comunicazioni promozionali saranno trattati per un tempo congruo alle finalità di marketing previste.

Nello specifico, è preso in considerazione il dato che rappresenta il più elevato termine di conclusione di un contratto in quanto si può dedurre che, fino a tale momento, un utente può ancora potenzialmente essere interessato a sottoscrivere un contratto di finanziamento.

I dati derivanti dal monitoraggio delle campagne di Email Marketing (rif. Paragrafo 4), per finalità di profilazione, saranno conservati per un termine massimo di 1 anno, ad eccezione delle statistiche in modalità aggregata e per cui l'anonimizzazione dei dati è irreversibile.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Ai sensi del Provvedimento in materia di attività promozionale e contrasto allo spam del 4 luglio 2013 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale in data 26 Luglio 2013, l'interessato ha la possibilità di inviare una comunicazione specifica al Titolare del trattamento al fine di esercitare tale diritto anche solo in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett. b del Codice Privacy, ossia, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

L'utente ha la possibilità di esprimere la propria volontà a non ricevere più Newsletter ed Email promozionali direttamente tramite sezione specifica presente all'interno del footer della comunicazione (c.d. *opt-out*).

Se l'utente desidera continuare a ricevere email e comunicazioni promozionali ma preferisce che non sia verificato il suo grado di interesse, può inviarci una richiesta di blocco del trattamento tramite Email all'indirizzo privacy@prestiti-finanziamenti.it.