

# PRIVACY POLICY

## COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al **trattamento dei dati personali** (in seguito, "GDPR").

La nostra Informativa sulla Privacy ha l'intento di **descrivere in modo chiaro e trasparente** le modalità di gestione del sito internet [www.prestiti-finanziamenti.it](http://www.prestiti-finanziamenti.it) in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti.

### 1. MISSION

La missione del sito internet [www.prestiti-finanziamenti.it](http://www.prestiti-finanziamenti.it) è fornire ai nostri utenti **informazioni dettagliate e specifiche** per ogni esigenza in merito ai finanziamenti diversi, tra cui cessione del quinto e prestito delega.

L'utente ha la possibilità di:

- essere **costantemente aggiornato** relativamente ai servizi e ai prodotti finanziari offerti e alle novità normative in materia, anche tramite consultazione del Blog;
- richiedere **preventivi gratuiti** di finanziamenti;
- essere **contattato da agenti** del circuito "Prestiti & Finanziamenti".

### 2. PRINCIPI

Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la **protezione dei dati personali** degli utenti che accedono e si registrano alla pagina web. I dati sono trattati secondo i **principi di pertinenza, necessità, liceità e correttezza** come previsto dal GDPR.

Gli utenti saranno **sempre informati** in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, nonché ad eventuali diverse funzionalità e caratteristiche tecniche del sito internet, lasciando a loro la libera decisione di continuare o meno ad usufruire dei servizi offerti.

### 3. “TITOLARE” E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

La nostra Informativa sulla Privacy si applica a tutti gli utenti, a seguito della consultazione, accesso e utilizzo del sito [www.prestiti-finanziamenti.it](http://www.prestiti-finanziamenti.it).

Titolare autonomo del trattamento dei dati sono gli **Agenti in attività finanziaria che operano in nome e per conto di Prestitalia S.p.A.**, intermediario autorizzato ad esercitare attività di concessione dei finanziamenti. Il sistema determina in automatico il Titolare del trattamento dei dati personali di un utente associando la zona di competenza dell'Agente con la Provincia di residenza o sede dell'attività dell'utente stesso.

È possibile consultare le generalità dell'Agenzia nella sezione "Chi Siamo".

### 4. FINALITÀ

I dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dagli utenti che inoltrano richieste per ricevere informazioni o preventivi sui finanziamenti, sono trattati, in particolar modo, al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, per l'adempimento degli obblighi di Legge e per consentire una più efficace gestione dei rapporti professionali.

In particolare i dati personali forniti volontariamente dagli utenti saranno trattati per le seguenti finalità:

#### a) Richiesta di preventivo

Quando l'utente decide di richiedere un preventivo, i dati necessari per la creazione dello stesso sono anagrafici, di contatto, relativi all'importo desiderato e alla professione. Utilizziamo tutte queste informazioni per fornire all'utente una valutazione immediata di **fattibilità della pratica**, formulare un **preventivo di massima** per la cessione del quinto e/o prestito delega. A seguito della richiesta di preventivo, l'utente verrà **contattato telefonicamente** dal primo operatore di Agenzia disponibile, il quale fornirà risposte e informazioni personalizzate alle esigenze finanziarie manifestate.

Nella fase di primo contatto telefonico, ci riserviamo la possibilità, inoltre, di richiedere allo stesso ulteriori informazioni, rispetto ai dati conferiti nel form di richiesta, che si rendono necessarie per la **corretta e completa gestione del preventivo di finanziamento** (Carta d'Identità, Codice Fiscale, Modello CUD, Busta Paga, etc).

L'utente, accettando di inviare la richiesta di preventivo tramite apposito pulsante, esprime il consenso per la presente finalità e per tutte le attività connesse alla gestione del preventivo.

## b) Servizi assistenziali

Utilizziamo i dati degli utenti per fornire agli stessi **risposte complete e puntuali**, a seguito di richieste pervenute, oltre ad effettuare attività di **informazione, preventivazione, assistenza e consulenza**.

Qualora non si sia proceduto alla sottoscrizione di un contratto di finanziamento proposto, ci riserviamo la possibilità di contattare il soggetto al fine di verificare le relative motivazioni, con lo scopo di garantire un **miglioramento del servizio offerto**.

## c) Comunicazioni informative e promozionali

Comunichiamo con i nostri utenti tramite email, telefono, SMS e altri eventuali mezzi equiparabili sia tradizionali che automatizzati. Gli stessi **potranno ricevere comunicazioni** di benvenuto, istruzioni operative su come utilizzare al meglio il sito, nuovi prodotti e servizi offerti, proposte commerciali, promozioni, nuove funzionalità, comunicazioni di miglioramento delle condizioni, aggiornamento servizi, problemi relativi al funzionamento, consigli sulla sicurezza dei propri dati e simili.

Per ricevere le comunicazioni promozionali è necessario che l'utente presti il **consenso per le finalità di marketing** in fase di conferimento dati. Gli utenti possono **richiedere in ogni momento di modificare le preferenze di contatto** oppure rifiutarsi di ricevere tali comunicazioni facendone specifica richiesta, come meglio descritto all'interno del Paragrafo 10 della presente Informativa.

Ci avvaliamo di **strumenti software** per l'invio e la gestione delle comunicazioni commerciali: nello specifico, tali soluzioni ci consentono di recapitare a più indirizzi email o numeri telefonici lo stesso contenuto simultaneamente, di personalizzare la mail e/o l'SMS con indicazioni opzionali come link che rimandano al sito internet o a una landing page. Tali soluzioni permettono, inoltre, di visualizzare dei report statistici con dati aggregati e anonimi relativi, ad esempio, al numero di utenti che hanno cliccato su un link e hanno aperto il messaggio, email inoltrate, all'argomento contenuto all'interno del messaggio che ha riscosso maggior interesse e alla posizione geografica da cui i vari utenti hanno aperto l'email, etc.

# 5. FUNZIONAMENTO WWW.PRESTITI-FINANZIAMENTI.IT

## a) Cookie

Durante la navigazione e l'utilizzo del sito vengono raccolte alcune informazioni. Tali dati, pur non essendo raccolti al fine di essere associati all'identità del soggetto, potrebbero indirettamente, mediante elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentirne la sua identificazione.

Il nostro sito internet utilizza dei **cookie per aiutare gli utenti a personalizzare la propria esperienza**, velocizzare la navigazione, aumentare la sicurezza, analizzare l'utilizzo e l'efficienza dei servizi e offrire informazioni commerciali.

Gli utenti al primo accesso hanno la possibilità di confermare l'installazione dei cookie disponibili, o in alternativa, scegliere quali cookie autorizzare tramite lo strumento Cookiebot.

Per maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati e le modalità di disattivazione leggere l'[Informativa Cookie](#) completa.

## 6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici nonché con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle predette finalità e comunque in modo da **garantire la sicurezza, l'integrità, la disponibilità e la riservatezza** dei dati personali. In particolare, saranno adottate tutte le misure organizzative e tecniche adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

## 7. FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è **libero e facoltativo**. Tuttavia il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità di poter procedere all'inoltro delle richieste (Rif. Paragrafo 4 "Finalità", punti a - b).

Il conferimento dei dati per finalità di marketing (Rif. Paragrafo 4 "Finalità", punto c) è, invece, facoltativo e per il trattamento di tali dati non è obbligatorio, per l'utente, prestare il consenso.

L'interessato riceverà tramite email una comunicazione riepilogativa automatica, da parte nostra, di tutti i dati conferiti e dei differenti consensi prestati. L'inoltro di tale comunicazione consente all'utente di avere evidenza effettiva e documentata di tutti i dati in nostro possesso e dei consensi manifestati, nonché le relative modalità di contatto per l'esercizio del diritto di accesso come previsto dagli articoli 15-22 del GDPR.

## 8. CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati al **personale dipendente e ai collaboratori interni** alle Agenzie di competenza, come ad esempio agenti in attività finanziaria e altre categorie di soggetti abilitate alla distribuzione di prodotti e servizi finanziari e assicurativi.

I dati personali raccolti **per il raggiungimento delle finalità indicate** potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a soggetti terzi. Più precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari o assicurativi;
- Società appartenenti al medesimo Gruppo;
- Soggetti cui il Titolare offre i propri servizi;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Titolare;
- Soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione e il trattamento dei dati rivenienti da documenti;
- Soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela (ad es. imbustamento, gestione della posta elettronica);
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- Soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela (ad es. per telefono);
- Soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento e delle reti telematiche, esattorie e tesorerie;
- Soggetti che gestiscono sistemi per il controllo delle frodi;
- Soggetti che svolgono attività finalizzate al recupero del credito;
- Consulenti;
- Soggetti che svolgono attività di marketing o indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti del Titolare o di terzi;
- Soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza;
- Soggetti, convenzionati con il Titolare, presso i quali vengono avanzate richieste di finanziamento;
- Intermediari e/o Banche cessionarie del credito.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

## 9. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, nel caso di revoca e/o altro tipo di cessazione del predetto rapporto, nei termini stabiliti dalla legge per l'adempimento (ad esempio degli obblighi fiscali).

Per le finalità di marketing i dati saranno conservati fin quando il consenso non verrà revocato o per il periodo stabilito dalla normativa o da Provvedimenti emessi dell'Autorità di controllo.

## 10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli utenti hanno il diritto di **contattarci per qualsiasi informazione** sui propri dati personali, nonché esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e specificati negli articoli 15 – 23.

In particolare **l'utente potrà richiedere:**

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la rettifica o la cancellazione degli stessi;
- l'opposizione al loro trattamento nei casi previsti dall'articolo 20 del GDPR;
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- l'ottenimento in un formato strutturato e di uso comune dei dati che lo riguardano (portabilità), nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Le richieste potranno essere trasmesse tramite le seguenti modalità:

a) **Lettera Raccomandata** che dovrà essere spedita all'indirizzo dell'Agenzia Titolare del Trattamento in base alla zona di competenza (è possibile consultare le generalità dell'Agenzia nella sezione "Chi Siamo"). In tal caso la richiesta verrà presa in carico dal Titolare del trattamento che si avvarrà della collaborazione dei soggetti che, all'interno della rete "Prestiti & Finanziamenti", forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e del sito;

b) **Email** che dovrà essere inviata all'indirizzo [privacy@prestiti-finanziamenti.it](mailto:privacy@prestiti-finanziamenti.it). In tal caso la richiesta verrà presa direttamente in carico dai soggetti che, all'interno della rete "Prestiti & Finanziamenti", forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e del sito. Una volta gestita l'istanza inoltreranno la pratica gestita al Titolare del Trattamento.

## 11. CONFERIMENTO DEL CONSENSO

L'interessato, letta l'Informativa sopra riportata, può accettare espressamente, tramite la sezione apposita, la raccolta/registrazione ed esprimere il consenso al trattamento dei propri dati, nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'Informativa.